

アンケートにご協力ありがとうございました。以下のように回答させていただきます。(2020年8月)

スタジオヘルスタ 村松リカ

ご意見・ご要望	回答
朝ヨガの時間が短くなってしまった	ゆっくりとした時間をまた提供できますよう、今後検討をしていきます。またこのクラスご参加は、9月よりフリーパス会員様(デイ・ナイト・ゴールド)のクラスとさせていただきます。
会費・個別レッスンのレッスンを安くしてほしい	専門性があり、気遣いのできるインストラクターを起用、少人数レッスンでの設定ですが、対価に見合うよう内容をスタッフ全員で検討してまいります！
時間通り始まらない、終わらない。	大変申し訳ありません。わたし自信を含めてスタッフ全員で協力して時間を守ります。
レッスン料金が様々でわかりにくい。	ゴールド会員様は、有料レッスンが無料になるなど特典を設定させていただいており、会員種類によって料金が異なるレッスンがございます。わかりにくくて申し訳ございませんが、遠慮なくスタッフにお聞きください。
モップがあれば、私たちが何か落ちていたら掃除しますよ！	本当に優しいお言葉ありがとうございます。置いてありますスティッククリーナーをぜひ使っていただけたら嬉しいです！
ピラティスのクラスが少ない	今後、順次改善できるよう検討してまいります。
駐車場が少ない	
継続割があるといい	
着替えの部屋が狭い	
アドバンスのクラス・☆☆☆のクラスが少ない	
祝日や夏休みがあり、受講できなくて残念	
14時台のレッスン	
グループレッスンで基本が習得できない、質問することができない	常に質問の時間もとっていきたくと思います。その際にはぜひ質問をぜひ頂きたくお願い申し上げます。
エアコンのほこりが気になる	申し訳ございません！すぐに清掃いたします！
プライベートレッスンで男性がいる	ご家族やご紹介の方のみですが、ご都合により重なることがあり、申し訳ございません。なるべくグループレッスンの時間帯に重ならないよう、ご予約をお取りさせていただきます。

## 新型コロナウイルス感染対策関連について

ご意見・ご要望	回答
セルフチェックだけでなく、体温測定もしたほうがいい	受付での検温を導入しました。
オンラインレッスンの音が切れる時がある、聞こえない時がある。	現在スタジオとの二部制で、インストラクター全員気を付けてオンラインの方と、スタジオの方に、同じようにサービスができるよう日々邁進しておりますが、通信やマイクなどの不具合などなかなかパーフェクトにできず本当にもどかしく、申し訳ない日々です。不具合がないか、受付スタッフも同時に確認してはおりますが、聞こえない時などは、画面をオンにしてサインを送っていただくか、スタジオにお電話を頂けると助かります。ご協力をお願い申し上げます。
元の時間に戻ってほしい。レッスン数が減った。	掃除にお時間をいただきたいのと、更衣室での密をさけるため、また会員数減少により本当に辛い現状で、現在の本数でしかご案内できず申し訳ありません。今いらしていただける皆さんに、より深く細かくアドバイスなどができるようにサービス向上に努めてまいります。
動画の配信で、基礎を学びたい。	とてもいいご提案をありがとうございます。今後、配信していきます。
マットを持ってくるのが不便	コロナ感染対策として、なるべく共用で使用しないよう、お願いしております。万が一、忘れてしまった場合はスタジオのものをお使いください。
オンラインレッスンの時に道具を使うときは事前に教えてほしい	タイムテーブルに記載しましたので、ご覧ください。
備品の消毒・清掃を徹底してほしい	スタッフ全員でこれまで以上に徹底してまいります。
換気扇の音が大きい	感染防止のための措置ですので、ご理解いただけますようお願いいたします。
スタジオ内が暑い	会員の皆様にお聞きしながら、エアコンの設定温度を調整するようにいたします。
レッスン終了後に、床掃除をしてほしい	レッスン後、毎回掃除機をかけるようにしました。
コロナで休会をしたい場合も前月10日までの期限となっており判断しづらい	なるべくご希望に添えるようにしたいと思っておりますので、迷われている場合はスタッフにご相談ください。
マスクをしていない生徒さんがいると気になる。県外の方との接触があった場合など、週ごとに基準を設けてほしい	日本フィットネス産業協会(FIA)のガイドラインに厳重に従って感染症予防対策を行っています。変更やご協力をお願いする場合は、LINEやメールでその都度ご連絡させていただきます。一刻も早く、マスクを外して気持ちよくレッスンができる日を願っております。